

Informe sobre el
sector de la
Reforma
septiembre 2020



habitissimo



Isabel Alonso de Armas
Directora de Alianzas Estratégicas de habitissimo

SITUACIÓN

“*La actividad en el mes de septiembre muestra cómo los ciudadanos se están preparando para un otoño e invierno donde el confort en sus hogares es una prioridad.*”

El mes de septiembre ha supuesto la consolidación de la vuelta a la normalidad en cuanto a la actividad registrada a través de la plataforma habitissimo y tras la convulsión en todos los aspectos generada por el confinamiento que tuvo lugar esta primavera. Las peticiones realizadas se han incrementado este septiembre un 7% respecto al mismo mes del año anterior, lo que manifiesta que continúa la tendencia de crecimiento de la actividad del usuario final, si bien de forma algo más moderada que otros meses.

Si los meses de junio y, sobre todo, julio fueron períodos en los que la actividad registrada tuvo un comportamiento singular, que generó que el número de solicitudes recibidas se incrementara en torno a un 48% respecto a la misma etapa del año anterior, septiembre viene a mantener una tendencia más normalizada en la actividad, una vez absorbida parte de la demanda retenida que se había generado por la falta de actividad en el sector de la construcción, reforma y mantenimiento, por causa del confinamiento.

Los datos recogidos este septiembre a través de habitissimo, confirma los españoles preparan ya sus viviendas para el otoño e invierno, sobre todo este año, en previsión de pasar mucho más tiempo de lo habitual en ellas, compatibilizando teletrabajo, enseñanzas a distancia e incluso, actividades sociales y de ocio en grupos reducidos o a través de contactos online desde sus propias viviendas. La pandemia por covid-19 ha cambiado las costumbres y modos de desarrollar el día a día de forma generalizada y eso tiene repercusión directa en la vivienda y como consecuencia en el sector de la reforma y rehabilitación.

En el mes de septiembre el crecimiento ha venido impulsado por el aumento en el número de solicitudes fundamentalmente de los trabajos relacionados con: instalación de calefacción y cambio de caldera, instalación de carpintería exterior y reforma de vivienda que incluya proyecto y obra. Todas ellas son actuaciones dirigidas a la mejora del confort en el hogar, bien mediante cambios en su distribución y mejora de su estado, o bien mediante la búsqueda de una mejora en el comportamiento térmico de los inmuebles y el ahorro energético y económico.

En cuanto a la utilización de energías renovables en los hogares, cabe destacar este mes especialmente el interés por los trabajos relacionados con la instalación y mantenimiento de placas solares (térmica y fotovoltaica) que han tenido un crecimiento de un 42% respecto al mismo mes del año anterior en número de solicitudes. Entre ellas, destaca especialmente el número de solicitudes recibidas para la instalación de sistemas de energía solar fotovoltaica, que ha sido un 63% superior al año pasado.

Por otro lado, este mes es destacable la importancia que adquiere la labor de los profesionales técnicos a través del asesoramiento, redacción del proyecto y la dirección facultativa de la ejecución de la obra, de tal manera que el ciudadano se sienta acompañado durante el proceso de mejora de su hogar.



DESTACADOS SEPTIEMBRE

- Las solicitudes de servicio en septiembre a través de la plataforma habitissimo se han incrementado un 7% respecto al mismo mes del año anterior, retornando a una tasa de crecimiento más moderada, similar a la que venía siendo la tendencia en 2019.
- Respecto a las solicitudes de septiembre del año anterior, aumentan en un 90% las peticiones para trabajos de cambios de calderas y en un 62% y un 53% respectivamente para la instalación de nuevas carpinterías exteriores de aluminio y PVC, reflejando que los particulares se preocupan por el confort de su vivienda y su comportamiento térmico.
- Las solicitudes para realizar una reforma que incluya proyecto y obra han aumentado en un 90% respecto al mismo mes del año anterior. Lo que muestra que los particulares valoran cada vez más el papel de los técnicos a la hora de proyectar y coordinar la realización de obras.
- Tienen un notable crecimiento las solicitudes a través de la plataforma relacionadas con la instalación y mantenimiento de placas solares (térmica y fotovoltaica), que representa un 42% respecto al mismo mes del año anterior.
- Un 79% de los particulares encuestados que han realizado trabajos de reforma o rehabilitación, lo han hecho en su primera vivienda.

RADIOGRAFÍA DE LOS PROFESIONALES

El 42% de los profesionales se dedican a la construcción o ejecución de obras de reforma y rehabilitación.

Los profesionales que utilizan la plataforma habitissimo son mayoritariamente autónomos, un 61%. Un 31% está organizado en una pyme y tan solo un 8% posee una empresa de mayor tamaño.

Por ámbitos de especialidad, un 42% de los profesionales se dedican a la construcción o ejecución de obras de reforma y rehabilitación y un 35% son profesionales especialistas en oficios tradicionales como la electricidad, fontanería, etc. El 6% son arquitectos y el 9% interioristas o decoradores. Completan el 8% restante de los profesionales, perfiles que no desarrollan sus servicios en el ámbito de la construcción sino en otras actividades vinculadas a los inmuebles (mudanzas, limpiezas, etc).



profesionales

61% autónomos

31% pymes

8% gran empresa



42% Constructores



35% Oficios tradicionales



9% Interioristas



8% Actividades vinculadas a la vivienda



6% Arquitectos

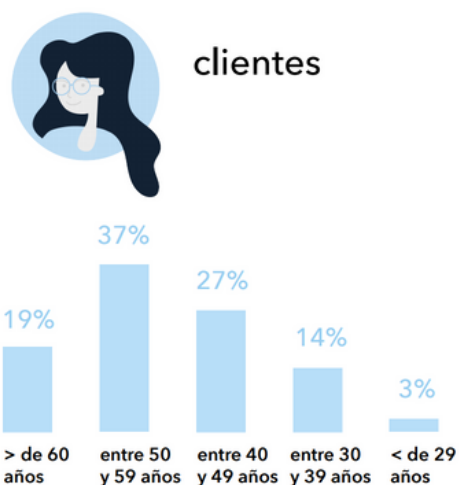
RADIOGRAFÍA DE LOS CLIENTES

El 37% de los clientes que solicita una mejora en su hogar tiene entre 50 y 59 años.

Entre las personas que han realizado una reforma o rehabilitación durante el mes de septiembre, un 19% tenía más de 60 años, el 37% se encuentran en la franja de edad entre 50 y 59 años, un 27% entre 40 y 49, un 14% entre 30 y 39 y el 3% restante son menores de 29 años.

En cuanto al género, el 62% de las personas que han utilizado habitissimo para buscar un profesional de confianza para la realización de una reforma o rehabilitación son mujeres, mientras que el 38% restante son hombres.

Respecto a los ingresos familiares anuales, un 62% de las mismas afirma tener unos ingresos por debajo de los 50.000 €, un 30% entre 50.000€ y 100.000€ y un 8% restante se encuentra por encima de los 100.000€.



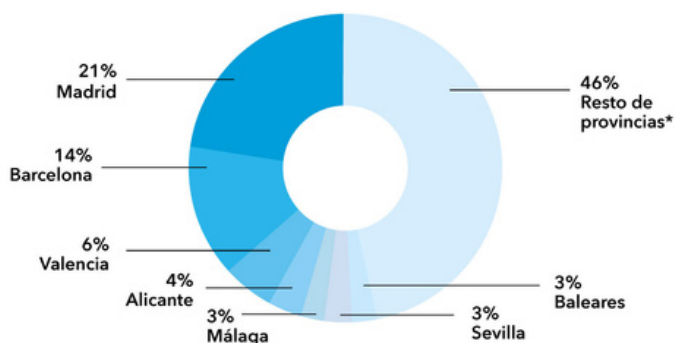
DÓNDE SE HAN REALIZADO LAS INTERVENCIONES

Madrid y Barcelona aglutinan más de un tercio de las actuaciones solicitadas el mes de septiembre.

Las provincias de Madrid - con un 21% - y Barcelona - con un 14% - aglutinan, como es habitual, la mayor parte de las actuaciones solicitadas en el mes de septiembre 2020. Considerando, además de las anteriores, las solicitudes realizadas para las provincias de Valencia (un 6%), Alicante (un 4%) y Málaga, Sevilla y Baleares (un 3%), se superan más de la mitad de las solicitudes recibidas en la plataforma este mes, distribuyéndose entre el resto de provincias las restantes solicitudes, representando todas ellas a modo individual menos de un 3% de las mismas.

Un 79% de los españoles encuestados que han realizado un trabajo de reforma o rehabilitación lo han llevado a cabo en su primera vivienda y un 13% lo han hecho en sus segundas residencias. Son poco significativas las intervenciones realizadas en viviendas destinadas al alquiler como inversión, centros de trabajo o zonas comunes de edificios, que solo representan en su conjunto un 8%.

Provincias con más trabajos



ACTUACIONES MÁS DEMANDADAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE

En el mes de septiembre se han incrementado un 7% las intervenciones en el hogar en comparación a los datos registrados en 2019.

Las peticiones solicitadas en el mes de septiembre de 2020 a través de habitissimo se han mantenido estables respecto al mes de agosto y, en términos interanuales, se han incrementado un 7%, lo que representa el retorno, tras la disrupción generada por la pandemia, a una etapa de crecimiento moderado, similar a la tasa de crecimiento de 2019.

Si los meses de junio y, sobre todo, julio fueron períodos en los que la actividad registrada tuvo un comportamiento singular, que generó que el número de solicitudes recibidas se incrementara en torno a un 48% respecto a la misma etapa del año anterior, septiembre viene a mantener una tendencia más normalizada en la actividad, una vez absorbida parte de la demanda retenida que se había generado por la falta de actividad en el sector de la construcción, reforma y mantenimiento, por causa del confinamiento.

El crecimiento en el número de solicitudes recibidas este septiembre parece además estar reflejando una moderación de la actividad debido a las consecuencias del segundo rebrote del covid-19. Aún así, estas cifras se mantienen superiores a las registradas en 2019.

En cuanto a los trabajos que más se han demandado en septiembre de 2020 son fundamentalmente trabajos de construcción o reforma integral o parcial de los inmuebles, que representan un 54% de las solicitudes. Un 24% de las actuaciones demandadas lo han sido para algún tipo de operación de reparación y mantenimiento. El 15% son demandas relacionadas con otros servicios para los inmuebles tales como limpieza, mudanzas, etc. Y un 7% de las solicitudes han sido para la redacción de algún tipo de proyecto, informe, certificación técnica o tramitación de licencias.

Estos porcentajes mantienen una clara estabilidad en los últimos meses en términos generales, si bien, en el comparativo interanual, se observa una tendencia de crecimiento importante en cuanto a las solicitudes de algunos trabajos desarrollados por profesionales técnicos tales como proyectos de reforma, tasaciones o tramitación de licencias, como se refleja más adelante en este informe.

COMPARATIVA MENSUAL

El número de solicitudes totales se mantiene estable respecto al mes de agosto. En este comparativo, destaca la pérdida de protagonismo entre los trabajos demandados para tareas de fumigación o desinfección, que habían sido especialmente solicitados los últimos meses y que sufren ahora una caída del 21% respecto al mes de agosto, en el que a su vez ya habían mostrado cierta tendencia a la baja.

COMPARATIVA INTERANUAL

Si se compara los datos de este mes con el mismo mes de septiembre del año anterior, se puede observar que las solicitudes de servicio han crecido de forma moderada, en un 7%. Este crecimiento se ha visto impulsado especialmente por el relevante aumento en el número de solicitudes relacionadas con el cambio de calderas, la instalación de carpintería exterior, el proyecto y reforma de viviendas e instalación de energía solar.

Como ya se vislumbró en el informe sobre la Refoma del mes de agosto de habitissimo y se confirma ahora con los datos de septiembre, los españoles preparan ya sus viviendas para el otoño e invierno, sobre todo este año, con la previsión de pasar mucho más tiempo de lo habitual en ella, compatibilizando el teletrabajo, enseñanza a distancia e, incluso, actividades sociales y de ocio en grupos reducidos. La pandemia por covid-19 ha cambiado las costumbres y modos de desarrollar el día a día de forma generalizada y esto tiene repercusión directa en el hogar, y en consecuencia en el sector de la reforma y rehabilitación

Este mes destaca una tendencia que ya se apuntaba en agosto y ahora se consolida. Se trata del aumento de la demanda para la reforma de inmuebles que incluyan proyecto y obra. Los españoles apuestan cada vez más por la contratación de la reforma integral como un servicio que incluya, no solo los propios trabajos de construcción, sino también un proyecto que planifique la reorganización de los espacios y trabajos a realizar. Las solicitudes para la reforma que incluya proyecto y obra de forma conjunta se han visto incrementadas un 72% en términos interanuales en agosto y un 90% en septiembre en comparación al mismo mes del año anterior.

Por otro lado, los datos recogidos a través habitissimo, reflejan de nuevo en septiembre que la mayor preocupación de los usuarios finales a la hora de adecuar su vivienda para un invierno con mucha permanencia en casa, es el confort y su comportamiento térmico, vinculado a la salud y al consumo energético. Muestra de ello, más allá del carácter estacional de este tipo de solicitudes que se repiten de forma habitual en estos meses de otoño, destaca el incremento en el número de solicitudes recibidas este mes para trabajos de cambios de caldera – con un crecimiento del 90% respecto al mismo mes del año anterior y del 73% respecto al mes de agosto – y, en general, de trabajos de instalación, mantenimiento y reparación de las instalaciones de calefacción de los hogares que aumentan, en su conjunto, un 44% respecto al mes de agosto y un 22% interanual, por encima del crecimiento de las peticiones totales en el mismo periodo.

Es destacable igualmente, el incremento en el número de solicitudes recibidas este mes para la instalación de carpintería de aluminio, con un crecimiento del 62% respecto al mismo mes del año anterior, y de carpintería de PVC, con un 53%. Como se reflejó en el informe de la reforma habitissimo del mes de agosto, en este periodo anterior estos mismos crecimientos interanuales fueron del 66% y el 80%, respectivamente. Esos datos son relevantes porque reflejan que los ciudadanos ponen en valor a la hora de preparar su hogar, no solo la mejora de la propia instalación de calefacción, sino también disponer de una mejor envolvente y comportamiento térmico de sus viviendas que persiguen con la mejora y modernización de la carpintería exterior.

INVERSIÓN DE LOS ESPAÑOLES EN LA MEJORA DE SU VIVIENDA

El 85% de las personas que han realizado una intervención en su vivienda han utilizado los fondos propios como fuente de financiación.

A la hora de abordar la actuación correspondiente, un 85% de las familias encuestadas por habitissimo han utilizado fondos propios como fuente de financiación, mientras que el 11% de las mismas han recurrido a financiación bancaria y el 2% se han ayudado de préstamos privados de familiares o amigos. La utilización de ayudas públicas para cofinanciar las actuaciones por parte de los españoles encuestados es prácticamente inexistente, como en meses anteriores, entre los encuestados este mes.

LA IMPORTANCIA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LOS HOGARES ESPAÑOLES

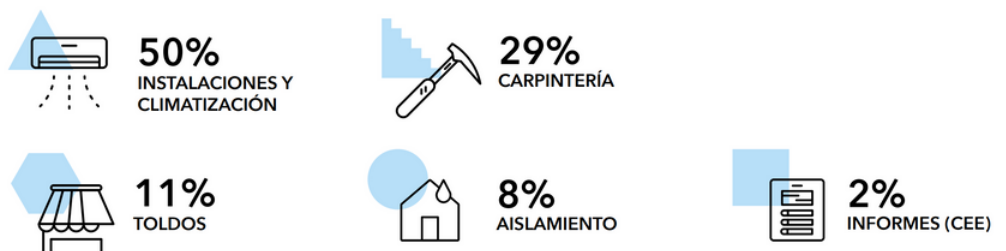
El 50% de las intervenciones con relación a incidencia directa en la eficiencia energética han sido para la mejora de instalación o climatización de los inmuebles.

De la totalidad de solicitudes recibidas a través de la plataforma en este mes, un 13% de las mismas ha tenido relación con alguna actuación con incidencia directa en la eficiencia energética de la vivienda. Entre las anteriores, un 50% de las mismas han sido para la mejora de instalaciones y climatización de los inmuebles, un 29% han estado relacionadas con trabajos de carpintería exterior de distintas tipologías (aluminio, PVC y madera), un 11% con la instalación de toldos, un 8% de actuaciones de aislamiento y un 2% con la elaboración de certificados de eficiencia energética.

Con la llegada del otoño y preparación cara al invierno, los españoles optan por mejorar la climatización de su vivienda tras la necesidad de permanecer más tiempo en la vivienda. Por otro lado, la tendencia iniciada el mes pasado se consolida, y se puede comprobar que los españoles están apostando cada vez más por mejorar la carpintería exterior del inmueble. Del mismo modo, se ven incrementadas este mes de forma relevante (representan un 50% en el conjunto de las actuaciones con incidencia en la eficiencia energética, frente a un 41% el mes pasado) las solicitudes que tiene que ver con la mejora y mantenimiento de instalaciones (fundamentalmente calefacción), en detrimento de los trabajos relacionados con toldos y protecciones solares.

Dentro del conjunto de los trabajos que tienen alguna relación con la mejora y mantenimiento de instalaciones, que persiguen, entre otras cosas, una mejora en la eficiencia energética de estas instalaciones, cabe destacar este mes la singularidad del interés que se ha manifestado por los trabajos relacionados con la instalación y mantenimiento de placas solares (térmica y fotovoltaica), que han tenido un crecimiento de un 42% respecto al mismo mes del año anterior. Entre estos trabajos vinculados a la utilización de este tipo de energía renovable, destaca especialmente el número de solicitudes recibidas para la instalación de sistemas de energía solar fotovoltaica, que ha sido un 63% superior al año pasado.

solicitudes de septiembre 2020 con incidencia en la eficiencia energética



PRESENCIA DIGITAL DE LOS PROFESIONALES

El 47% de los profesionales dispone de web propia.

Respecto a la presencia digital de los profesionales, un 45% de los encuestados considera ya que es imprescindible o muy necesario estar presente mediante web o redes sociales. Esta proporción coincide aproximadamente con la de los profesionales que disponen de página web propia que son un 47%. Tan solo un 23% no tiene ningún tipo de presencia online a día de hoy.

En cuanto al uso de redes sociales, la elegida mayoritariamente por los profesionales es Facebook, que la utiliza un 51% de los encuestados, seguida de Instagram, utilizada por un 38% de ellos. LinkedIn también es utilizada por un 18% de los encuestados. Otras redes como Twitter o Youtube tienen menor uso entre los profesionales.

La convicción de que es necesario tener presencia digital por parte de los profesionales parece estar cada vez más consolidada, pero, sin embargo, tan solo el 8% de los encuestados afirma conseguir más del 50% de sus trabajos a través de su escaparate digital (web, redes sociales, portales del sector, etc.). Un 17% de ellos considera que esta cifra se encuentra entre el 25% y el 50% de sus trabajos. El 75% de los encuestados, afirma que consigue menos del 25% de sus trabajos a través de su escaparate digital.

PRESENCIA DIGITAL DE LOS CLIENTES

El 51% de los clientes utiliza plataformas digitales para buscar ideas o inspiración para su reforma.

En la encuesta realizada en el mes de septiembre por habitissimo, todos los participantes afirman que utilizarían internet de algún modo a la hora de abordar una reforma o reparación en su hogar, como se hace de forma generalizada para casi todos los ámbitos de la vida doméstica. Un 51% de los encuestados utiliza plataformas digitales para buscar ideas o inspiración para su reforma, el 38% de los mismos buscan y contratan a un profesional a través de internet, el 32% lo utiliza para contrastar información o referencias de profesionales y un 22% lo utiliza para comprar o contratar algún servicio puntual dentro de la reforma, como podría ser la compra de determinados materiales.

A la hora de buscar un profesional para ejecutar un reforma, un 66% de los encuestados por habitissimo manifiesta que lo que mayor fiabilidad le proporciona son las recomendaciones de familiares y amigos, un 25% de ellos manifiesta que le presta más fiabilidad la presencia online del profesional que selecciona, a un 1% le convence la publicidad del profesional en medios convencionales y el restante 8% prefiere decidirse por otros aspectos.

uso de Internet por clientes



METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

habitissimo, plataforma del sector de la reforma y reparación, ayuda a las personas que precisan mejorar su hogar a encontrar a los mejores profesionales para confiarles el trabajo, presenta su Informe sobre el estado del sector de la reforma y la rehabilitación durante el mes de septiembre.

Para la realización del estudio se han recogido los datos de personas que realizaron una solicitud de servicio para la mejora de su hogar a través de habitissimo y de los profesionales del sector de la reforma y reparación que han participado en el estudio a través de esta plataforma.

Además, en este informe se combinan los resultados obtenidos a través de la encuesta junto con los datos registrados en habitissimo por sus 240.000 profesionales activos en esta plataforma y los 3,5 millones de personas que la han utilizado para conseguir un profesional de confianza.

